


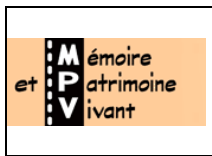
| | | | | | | |
|---|--------------|-------------------------------------|----------------|------------|----------|---|
|  | Réf document | MPVTR012520051117-GENTILHOMMEGERARD | Date | 30/03/2013 | Révision | A |
| | Auteur | Jacques Laouénan | Date dérushage | 20/12/2005 | | |

Dérushage de témoignage

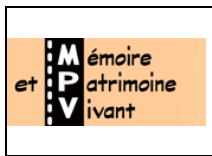
| | | | |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------|------|
| Personne(s) interviewée(s) | Gérard GENTILHOMME | Date(s) de naissance | 1938 |
| Sujet (principal) du témoignage | Mémoire de ... | | |
| Date d'enregistrement | 17/11/2005 | | |

Time Code


- 0:00:20 Générique MPV.
- 0:01:00 Présentation de Mr Gentilhomme, qui a fait toute sa carrière à la SNECMA. Rentré comme ajusteur, il a terminé comme Directeur pendant 10 ans.
- 0:01:40 Né le 6 août 1938 à St Cyr l'Ecole. Famille de militaires sur plusieurs générations. Son père ne s'est pas engagé comme militaire (antimilitariste et progressiste). Il est rejeté par la famille. Son parcours le conduit de maçon à puisatier, puis comme homme à tout faire à la Mairie de St Cyr. Engagement politique et défense passive pendant la guerre.
- 0:05:20 L'Ecole de St Cyr qui avait été bombardée pendant la guerre , a été déplacée à Coëtquidam. Les habitants travaillaient à Paris. La Ville de St Cyr est prise en main par le Parti Communiste.
- 0:06:25 Père mort en 1952. Il n'avait pas renoué avec la famille. Jardin de 1000 m², permettant de se familiariser avec la nature.
- 0:08:30 Le père se laissait vivre. Mère battante (96 ans).
- 0:09:20 Le père est mort à 52 ans, d'une embolie pulmonaire.
- 0:10:10 La mère, femme de droite. Pas de politique à la maison. 3 enfants.
- 0:11:45 A 18 ans, il rentre à la Snecma à Boulogne. Essai réussi comme P1, puis dessinateur. Il préfère l'atelier. B.E.I. d'ajusteur.
- 0:13:15 Il suit l'Ecole Jules Ferry à Versailles , puis le CNAM à Paris; en cours du soir.
- 0:14:00 Il travaille dans l'équipe du matin (6h1/2 à 16h30) pour aller au cours de 18 à 21h. Il rentre à minuit avec le dernier train. Il redouble la première année.
- 0:17:30 Avec les copains, travaux pratiques le week-end. CNAM pendant 10 ans. Avantage de ne pas dormir beaucoup (4h).
- 0:19:00 Il gravit les échelons, en passant par tous les maillons.
- 0:20:00 Il obtient 2 diplômes en aéronautique : turbomachines et métallurgie. Il obtient le diplôme d'ingénieur en 1969.
- 0:21:30 Expérience du monde du travail.
- 0:22:15 Formation à l'intérieur de la Snecma : gestion, communication sur le tas.
- 0:23:00 Traceur. Problème de compromis. Rebelle.
- 0:24:30 Il fait son service militaire comme sursitaire en 1960. DCMA (Direction du Contrôle du Matériel de l'Air). A Rochefort , motoriste. Expertise sur les crashes d'avion.
- 0:26:10 Il n'a pas vocation de faire l'Ecole de l'Air. Expertise : vérification avec le pilote. Il termine Sergent.
- 0:29:40 Implication de la Snecma dans un accident.
- 0:30:10 Il termine en novembre 1962, et revient à la Snecma. Il reprend le poste de traçage comme chef d'équipe.
- 0:30:50 Chance d'arriver au bon moment : il rencontre le Général qu'il avait connu. Appelé au service du personnel, il quitte le traçage pour s'occuper de la qualité.
- 0:32:30 Il est cadre en 1965.
- 0:33:20 Production : gestion, méthode, fabrication. Chef de service, de département, de division. Villaroche. En 1982, il revient à Corbeil en atelier de fabrication.
- 0:34:20 Toujours dans l'intérêt de l'entreprise. Autonomie extrêmement large.
- 0:36:00 Les Directeurs étaient de Polytechnique , sauf le DRH. Ensuite, il y eut des Centraliens. Lui était autodidacte.
- 0:37:10 Contact humain incontournable. Tendance à l'oublier.
- 0:38:00 Décentralisation de la Snecma à Evry-Corbeil, de Paris. Regroupement pour démarrage du civil (Concorde). Signature avec Bristol en 1962 (moteurs

| | | | | | | |
|---|--------------|-------------------------------------|----------------|------------|----------|---|
|  | Réf document | MPVTR012520051117-GENTILHOMMEGERARD | Date | 30/03/2013 | Révision | A |
| | Auteur | Jacques Laouénan | Date dérushage | 20/12/2005 | | |

- militaires). Premier vol de démonstration en 1968. Vol officiel en 1969.
- 0:40:20 Surface du site : 80 ha. Ateliers de production : 100.000 m2. Machines à commande numérique. Nombre de personnel : jusqu'à 5600 personnes. Choisi par volonté du gouvernement Pompidou. Proximité de Paris et de Melun Villaroche. Perte de 30% du personnel dans le transfert.
- 0:42:00 Arrivée à Corbeil le 29 août 1966. Ateliers avant série : 500 personnes, jusqu'à 1969.
- 0:43:00 Lignes de cars pour transporter le personnel de Paris (jusqu'à 54 cars).
- 0:43:50 Fin 1969 : 3800 personnes. Production du CFM56 . Jusqu'à 5600 personnes en 1981-82 . Villaroche.
- 0:45:20 Aide au personnel pour s'implanter aux environs. Rotation des cars : 40 cars jusqu'à 1988.
- 0:47:50 Embauche et formation de nouvelles personnes (Testut...) et des saisonniers.
Ecole d'apprentissage : 60 à 100 apprentis par an.
- 0:49:40 Le Concorde. La Snecma en a beaucoup profité jusqu'à 1980 (moteur militaire). Prouesse technologique. Echec commercial (Américains). Premier supersonique , cher en carburant et bruyant. Origine du passage du militaire au civil.
- 0:52:50 Moteur civil : contact avec General Electric. Lancement du CFM56. Premières commandes pour Boeing 707, puis Awacs et KC135. Fiabilité avant Rolls. Développement important.
- 0:54:50 100 moteurs par mois. Technique : nouveaux matériaux (titane).
Procédés innovants. Outillage. Machines.
- 0:57:40 Production de 1982 à 1988. Changement de méthode et formation. Polyvalence sur plusieurs types de machines.
- 0:59:00 Aujourd'hui, 80% de civil, 20% de militaire. Pièces de rechange.
- 0:59:50 En 1986, il est nommé Directeur. En 1982, il était patron de fabrication.
Cycles longs couteux. Equipes en 3 unités : mécanique, ensemble soudé, chaudronnerie.
Déplacement des machines la nuit.
- 1:02:30 Gagner sur les cycles. Changer les méthodes pour les hommes. Pour le militaire pas de concurrence. Concurrence pour le civil. Enquête au niveau du personnel (Cegos). Résultats : lacunes dans le personnel, mais découverte d'artistes. Plans de formation pour les lacunes. Décision de lancer la notion de polyvalence jusqu' à la qualité.
- 1:06:30 A l'écoute des partenaires sociaux. Plan de formation : affichage des gains obtenus. Pièces : cycle d'un an ramené à un mois. Responsabilité de l'équipe.
- 1:08:30 Formation : 250 à 300h. Contrôler les paramètres.
- 1:10:00 Choix de l'équipe de direction le week-end. Adhésion familiale.
Communication du staff. Pas de faux fuyant.
- 1:12:00 Liberté avec la Direction Générale.
- 1:12:50 "Concierge" toujours disponible. Déplacement pour voir l'équipe de nuit.
Il rentrait vers 20h. A partir de 22h, travail jusqu'à 2h du matin.
- 1:14:50 15% de non qualité (dans le militaire). Aujourd'hui 2%.
- 1:15:20 Moteur rentable en 3 ans.
- 1:16:40 Commande de moteurs. La compagnie aérienne décide du moteur de l'A380 avec Rolls.
- 1:18:00 Premier moteur en 1981. En 1982, 400 clients. En 1986, 1000 moteurs vendus. En 1982 , 5000 moteurs. Snecma le plus fiable. Aujourd'hui, 1000 compagnies aériennes. La fiabilité est de 99,98%. De 15000 h de vol, aujourd'hui 35000 h (30 millions de kms).
- 1:20:30 Les compagnies reçoivent une compensation en fabricant une partie du moteur. Création d'usines Snecma.
- 1:21:10 Années 1990, marasme économique. Remise en cause. Plans pour optimiser. 4 motoristes.
- 1:22:30 Petites grèves, car dialogue permanent avec les partenaires sociaux.
- 1:23:25 Le site de Corbeil : 3000 personnes. Aujourd'hui, bon plan de charge.
- 1:24:30 Travail avec les politiques. Contact avec le Conseil Général, les Maires, Mr Dassault.
- 1:25:40 Le patron doit être à l'écoute. Conflits dus à des malentendus ou non dits. Avis du staff avant de décider.
- 1:27:00 1. Il faut changer de poste tous les 4/5 ans. Au-delà, c'est la routine, on devient mauvais patron. Faire évoluer le staff.
2. Disponibilité. Travailler en temps réel.
- 1:29:10 Il a été Directeur plus de 5 ans. Le Maire d'Evry , Mr Guyard a demandé au Président Gallois qu'il

| | | | | | | |
|---|--------------|-------------------------------------|----------------|------------|----------|---|
|  | Réf document | MPVTR012520051117-GENTILHOMMEGERARD | Date | 30/03/2013 | Révision | A |
| | Auteur | Jacques Laouénan | Date dérushage | 20/12/2005 | | |

- reste. Il est resté 10 ans.
- 1:31:00 Les innovations culturelles dans l'entreprise.
Il fait rentrer un sculpteur dans l'usine (Brennen). On lui crée un atelier.
Expositions de peinture dans l'usine.
Concert aux Champs Elysées avec un orchestre de Hongrie (Salieri).
Enregistrement du concert (5000 disques.).
Exposition de photos.
Rétrospective de 25 ans de Snecma (200 objets d'art).
- 1:36:20 Première porte ouverte pour les familles.
Le Président Gallois distribue des fleurs aux dames.
- 1:38:00 Cyclope (Milly) entreprise citoyenne. Mécénat.
- 1:39:40 1895 : Louis Seguin, première entreprise de moteurs. ("Le Rhône").
1915 à 1945 : moteurs de 480 à 800 cv. Moteurs de motos. (Verdet).
Renault, Voisin, Hispano, Messier, Bugatti.
1942 : Remplacement par la SNECMA : Société Nationale d'Etudes et Construction de Moteurs d'Avions.
- 1:42:30 ARIANE : pompe cryogénique faite par Snecma (Température : -250°).
Mécanique fine.
GROUPE SNECMA : Moteurs d'avions, fusées, trains d'atterrissage, freins carbone
Dans le groupe SAGEM : 56000 personnes.
- 1:44:50 1940 : moteurs civils (Bristol pour Dakotas).
1945 : moteurs militaires.
1980 : plus civil que militaire.
- 1:46:00 Il prend sa retraite en 1996. Il continue des activités : création d'universités.
Création du CNAM :1200 élèves. Président du Medef pendant 3 ans.
Association Mécénat d'Entreprise. Administrateur du théâtre de l'Agora.
Création de la Maison Universitaire d'entreprise.
C'est un prolongement de l'autre côté de la barrière.
Actuellement, orientation vers l'Afrique(Mali) pour emplois locaux.
- 1:50:20 Honnêteté . Priorité. Disponibilité : écoute du personnel. Equipe compétente : routine nuisible.
Equipe soudée pour relayer. Etre sur le terrain.
- 1:54:15 Concilier la notion d'industrie et la culture. Aujourd'hui mécénat = publicité.
- 1:55:15 Formation. A la Snecma , centre de formation fermé. Concours.
Complément de formation sur le tas, adaptation.
- 1:57:00 Problèmes de formation dans les PME-PMI. Plus facile dans les grandes entreprises. Budget formation :1% (PME-PMI) et 10% des salaires à la Snecma.
- 1:58:30 Conflits sociaux naturels. Personnel qualifié. Jeunes : fonction de leur investissement.
- 2:00:30 Apprentissage sur le tas des différents paramètres. Pratique.
- 2:01:20 Problèmes des industries en France :
- Formation en PME-PMI peu importante.
- Patrons des PME-PMI autodidactes. Peur du contact, investissement.
- Problème des langues étrangères : handicap.
- Problème de racisme pour l'embauche.
- 2:05:20 Métier d'ingénieur. Ce n'est plus de la production, mais du service.
Les Maths : ça ne fait pas tout, mais développe de la logique.
- 2:07:10 Le Site de Corbeil-Evry . L'usine vieillit. Manque de climatisation. Difficulté de communiquer. On repense la construction. Plus de confort, moins de bruit. Pour les pièces jusqu'à 3m de diamètre, problème de température. Remise aux normes.
- 2:10:10 L'avenir avec le pétrole. Confiance à la recherche pour trouver le produit de remplacement. On devrait mettre le paquet.
- 2:12:00 Il était en famille 2h par jour. Epouse inspectrice aux Télécoms. 2 filles.
- 2:13:30 Entré comme ajusteur, sorti comme Directeur: voie qui a tendance à disparaître. C'est un problème de personne. Capacité. Dynamisme. Confiance de la Direction.

| | | | | | | |
|---|--------------|-------------------------------------|----------------|------------|----------|---|
|  | Réf document | MPVTR012520051117-GENTILHOMMEGERARD | Date | 30/03/2013 | Révision | A |
| | Auteur | Jacques Laouéan | Date dérushage | 20/12/2005 | | |

2:16:30 " On ne vous donne rien, on vous le prend". S'approprier et défendre.
Aller de l'avant.

2:17:30 FIN